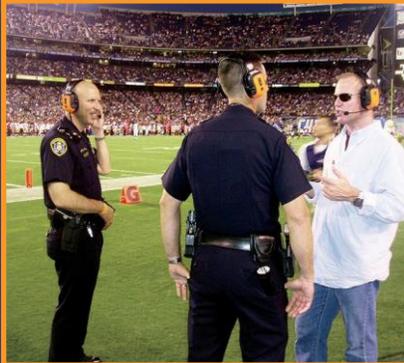
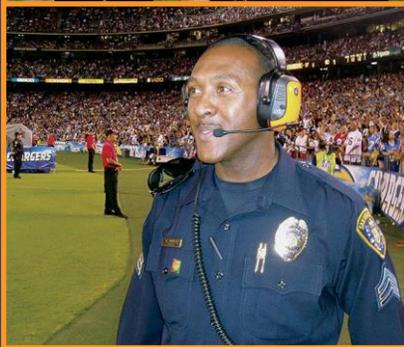


Fuerzas del orden

Cliente: Departamento de Policía de San Diego, División de Eventos Especiales
Contacto: Teniente Andrew Hoffman
ahoffman@pd.sandiego.gov

Estudio de caso



Sensear 
Hear Speech Stay Protected

Contexto:

Durante el año, San Diego realiza una gran cantidad de eventos especiales en los cuales se solicita al Departamento de Policía de San Diego que haga cumplir la ley y mantenga el orden. Muchos de estos eventos son eventos grandes al aire libre, incluso los partidos de San Diego Chargers a los que pueden asistir hasta 50.000 personas por partido. Otros eventos pueden ser conciertos al aire libre, festejos especiales y desfiles callejeros.

Problema:

Debido a la gran cantidad de asistentes y la naturaleza de los eventos, por ejemplo, los conciertos, el funcionamiento a un nivel alto de ruido es un factor crucial para el Departamento de Policía de San Diego. Estas situaciones de ruidos altos no solo son peligrosas desde el punto de vista de la conservación auditiva, sino que dificultan la comunicación.

En la actualidad, los oficiales de policía utilizan radios receptores y transmisores, y celulares para comunicarse con sus compañeros en los eventos especiales. Cuando existe una necesidad imperiosa de comunicarse y hay mucho ruido, estos dispositivos no funcionan bien. En muchos casos, esto es peligroso, en especial, si necesitan respaldo inmediato o deben reaccionar en forma urgente a una situación.

El Departamento de Policía de San Diego (SDPD) buscaba una solución de comunicación con alto nivel de ruido con los siguientes requisitos:

1. El oficial de policía debe poder mantener conciencia situacional del entorno inmediato.
2. El dispositivo debe poder conectarse a radios receptores y transmisores y celulares, y permitir al oficial de policía oír las conversaciones que los rodean.
3. El dispositivo debe permitir al oficial de policía pasar de una de estas formas de comunicación a la otra sin inconvenientes.
4. El dispositivo debe ser seguro y cómodo para que el oficial de policía lo use durante largos periodos (hasta 10 horas),

Solución:

Los dispositivos de orejeras SM1x de Sensear se utilizaron en un partido de San Diego Chargers para ofrecer a los oficiales de policía de alto rango encargados una solución de comunicación integral. Los dispositivos se conectaron a radios receptores y transmisores Motorola, se sincronizaron con los celulares Bluetooth y se usaron durante todo el partido como un componente integral del equipo de comunicación de los oficiales de policía.

Resultado:

Los oficiales de policía pudieron comunicarse cara a cara, por medio de radio receptor y transmisor, y los celulares con Bluetooth en situaciones típicas en las que los niveles de ruido alcanzaban los 100 dB.

Los oficiales de policía consideraron que el dispositivo Sensear ofrecía una capacidad lo más cercana a una situación normal como se pudiera prever en situaciones con alto nivel de ruido con el beneficio adicional de conciencia situacional que garantizaba sus seguridad y capacidad para hacer sus tareas y comunicarse de manera más eficaz.

